

REGULAMIN PROMOCJI „Zrób zakupy i odbierz książkę od szczeniaka”

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Promocji „Zrób zakupy i odbierz książkę od szczeniaka” (dalej „**Promocja**”) jest John Dog Group Sp. z o.o. sp. k., z siedzibą w Dąbrowce, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000675384, REGON: 367136181, NIP: 779246741 (dalej „**Organizator**”).
2. Niniejszy regulamin określa zasady udziału w Promocji oraz zasady jej przebiegu, nadzoru nad jej przeprowadzeniem, a także zasady postępowania reklamacyjnego (dalej „**Regulamin**” lub „**Regulamin Promocji**”).
3. Promocja prowadzona jest w sklepie internetowym pod adresem www.johndog.pl (dalej „**Sklep John Dog**”) w terminie od 23.09.2019 roku od godz. 9:00 do 31.12.2024 roku do godz. 23:59:59 lub do wyczerpania zapasów książki pt. „Od szczeniaka!” (dalej: „**Okres promocyjny**”).
4. Zasady składania zamówień, płatności, dokonywania zwrotów, zasad odstąpienia od umowy itp. określa Regulamin Sklepu John Dog znajdujący się na stronie www.johndog.pl (dalej „**Regulamin Sklepu**”). Definicje ujęte w Regulaminie Sklepu, w tym definicja użytkownika, sprzedawcy, znajduje zastosowanie także do Promocji.

§ 2 Warunki wzięcia udziału w Promocji i zasady przyznawania rabatu

1. **Uczestnikiem** Promocji może być każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego. Udział uczestnika w promocji oznacza akceptację zasad promocji zawartych w niniejszym Regulaminie oraz akceptację zasad Regulaminu Sklepu.
2. Promocja dotyczy otrzymania rabatu w wysokości 48,9 zł (dalej „**Rabat**”) na książkę pt. „Od szczeniaka!” (dalej „**Produkt Promocyjny**”) przy dokonaniu jednorazowego zakupu produktów ze Sklepu John Dog, poza ww. książką, za minimum 100 zł brutto (bez kosztów dostawy). Koszt książki po spełnieniu ww. warunków wyniesie 1 zł brutto.
3. Aby wziąć udział w Promocji należy w Okresie promocyjnym:
 - a. wejść na stronę Sklepu John Dog
 - b. dodać do Koszyka produkty za minimum 100 zł brutto (minimalna, łączna wartość wybranych produktów w jednym zamówieniu) zgodnie z Regulaminem Sklepu
 - c. Dodać do Koszyka Produkt promocyjny
 - d. Potwierdzić złożenie zamówienie oraz dokonać płatności za zakupy zgodnie z Regulaminem Sklepu.
4. Rabat zostanie przyznany automatycznie przy podsumowaniu ww. zamówienia.
5. Uczestnik może skorzystać z Rabatu wielokrotnie, ale tylko raz podczas składania jednego zamówienia.
6. Rabatu nie można wymienić na ekwiwalent pieniężny ani rzeczowy.
7. W przypadku zwrotu produktów z zamówienia z Produktem promocyjnym przy jednoczesnym zatrzymaniu Produktu Promocyjnego, przez co zostanie obniżona wartość zamówienia poniżej 100 zł (wartość Koszyka niekwalifikująca do otrzymania Rabatu za Produkt Promocyjny) sprzedawca ma prawo obniżyć kwotę zwrotu o maksymalnie 48,9 zł brutto.
8. W przypadku zwrotu produktu promocyjnego noszącego ślady używania kwota zwrotu może zostać obniżona o 10 zł brutto.

§ 3 Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje związane z Promocją powinny być składane w formie pisemnej listem poleconym na adres: Roosevelta 18, 60-829 Poznań, z dopiskiem „Reklamacja – Promocja John Dog „Zrób zakupy i odbierz książkę od szczeniaka” lub w formie elektronicznej przesłanej na adres mailowy kontakt@johndog.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres osoby składającej reklamację, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
3. O wyniku reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany listem poleconym za potwierdzeniem odbioru (na adres podany w reklamacji) lub drogą mailową na adres z którego została wysłana reklamacja, w ciągu 14 (czternastu) dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora. W przypadku odmowy przyjęcia, bądź nieodebrania przesyłki przez osobę składającą - reklamację uznaje się za dostarczoną.
4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora.

§ 4 Przetwarzanie danych osobowych

1. Organizator jest administratorem danych osobowych udostępnionych przez Użytkownika w ramach Konta oraz/lub w toku składania Zamówień. Wszystkie dane osobowe pozyskane przez Organizatora podlegają ochronie i są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dn. 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych i uchyleniem dyrektywy 95/46/WE oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.) w celu rejestracji Konta i realizacji Zamówień. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest dobrowolne, ale niezbędne dla świadczenia usług przez Organizatora za pomocą Sklepu. Podanie danych oznaczonych jako nieobowiązkowe jest dobrowolne i nie stanowi warunku świadczenia usług przez Organizatora. Każdy Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych, ich poprawienia i uzupełnienia.
2. Szczegółowe informacje w zakresie przetwarzania i ochrony danych osobowych zawiera Polityka Prywatności, która znajduje zastosowanie odpowiednio do Sklepu John Dog i transakcji realizowanych w tym sklepie. Organizator zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby zapewnić maksymalne bezpieczeństwo danych osobowych przy ich przetwarzaniu. Organizator nie udostępnia zebranych danych osobowych innym podmiotom, za wyjątkiem sytuacji, gdy będzie to niezbędne z uwagi na obowiązujące przepisy prawa lub na żądanie uprawnionych organów.

§ 5 Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest w okresie trwania Promocji (tj. 23.09.2019 roku do 31.12.2024 roku na stronie www.johndog.pl).
2. W celu wyjaśnienia jakichkolwiek kwestii związanych z organizacją i przebiegiem Promocji, Uczestnik może skontaktować się z przedstawicielem Organizatora poprzez wysłanie wiadomości na adres kontakt@johndog.pl.
3. W przypadku przesłania ww. zapytania, odpowiedź na te zapytanie zostanie przesłana po dokładnym wyjaśnieniu sprawy, której zapytanie dotyczy, jednak nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od otrzymania zapytania.
4. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa.